

# VŠĮ ŠILUTĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

## 1. DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau tekste - Įstaiga) pagal Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šilutės rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

Įstaigos **misija** – tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus paslaugas, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagalbą ir orumą; aktyviai dalyvaujant visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme; prisiimant atsakomybę už Įstaigos teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.

Įstaigos **vizija** – akredituota pagal Lietuvos Sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimus atitinkanti pirminės sveikatos priežiūros įstaiga.

### Įstaigos **tikslai ir uždaviniai:**

- užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį ir asortimentą;
- užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paslaugų prieinamumą, priimtinumą, tobulinant kokybės sistemos valdymą ir vidaus medicininį auditą;
- gerinti sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinką darbuotojams ir pacientams;
- didinti ankstyvos diagnostikos ir prevencinių programų įgyvendinimo apimtį ir efektyvumą;
- diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, apskaitai, analizei ir kt.;
- užtikrinti darbuotojų ir pacientų bendravimą ir bendradarbiavimą lygiaverte partnerystėje ir abipuse pagarba pagrįstais principais;
- skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą;
- didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą;
- įtvirtinti nuostatą, kad pacientas pats svarbiausias sveikatos priežiūros proceso dalyvis.

Įstaiga savo funkcijas atlieka vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Valstybinės ligonių kasos prie sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus įsakymais, viešosios įstaigos Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro įstatais, patvirtintais 2019 m. rugsėjo 26 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-130.

Įstaigos steigėjas – Šilutės rajono savivaldybės taryba.

Įstaiga įsteigta 1997 m. birželio 26 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 56 ir yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos dalis. Įstaiga yra juridinis asmuo, turintis ūkinį-finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitą banke.

Vienintelis Įstaigos dalininkas – Šilutės rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas 2018 metų pradžiai ir pabaigai sudaro 27 845,00 Eur.

Įstaigos vadovas – Lina Stanišauskienė paskirta dirba nuo 2017 m. gruodžio 15 d., Šilutės rajono savivaldybės 2017 m. gruodžio 14 d. mero potvarkiu Nr. M2-88.

Įstaigos licencija Nr. 291 išduota 2001 m. gruodžio 29 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Vadovaudamasi licencijos nuostatomis Įstaiga teikia paslaugas: šeimos medicinos; akušerio – akušerio praktikos; slaugos: bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga; bendrąją asmens sveikatos priežiūros - laboratorinės diagnostikos; bendruomenės slaugos medicinos punktuose; bendruomenės slaugos - greitosios medicinos pagalbos. Aukščiau minėta licencija buvo atnaujinta 2019 m. gruodžio 31 d., reorganizavimo būdu prijungus viešąsias įstaigas Švėkšnos PSPC, Vainuto ir Juknaičių ambulatorija.

Licencija Nr. 0223 veiklai su jonizuojančios spinduliuotės šaltiniais išduota 2000 m. birželio 13 d. Radiacinės saugos centro.

Licencija Nr. 0922 odontologinės (pagalbos) ir burnos priežiūros paslaugos veiklai išduota 2007 m. sausio 16 d. Lietuvos Respublikos Odontologų rūmų.

Įstaiga veikia pagal sutartis su Klaipėdos teritorine ligonių kasa. 2019 m. kovo 04 d. sudaryta sutartis dėl Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis Nr. P16-20.

## 2. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLĄ ĮGYVENDINANT JOS ĮSTATUOSE NUMATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

2019 m. gruodžio 30 d. Įstaigoje dirbo 93 darbuotojų: iš jų 82 fiziniai asmenys dirbo pagrindinėse pareigose ir 12 fiziniai asmenys dirbo antraeilėse pareigose. Per 2019 m. darbuotojų skaičius nesumažėjo.

*Įstaigos darbuotojų ir etatų skaičius ataskaitinių metų pabaigoje*

*1 lentelė*

Pavadinimas	Etatai	Fizinių asmenų, dirbančių pagrindiniame darbe	Dirbantys antraeilėse pareigose	Iki 35 m.	35- 44 m.	45- 54 m.	55- 64 m.	Daugiau kaip 65 m.
Iš viso:	83,72	81	12					
Iš jų:								
Gydytojai (šeimos, vidaus, vaikų ligų, chirurgas, ginekologas)	11,15	10	3	2	1	1	4	5
Gydytojai odontologai	3	3		1	1		1	
Slaugytojai	36,82	32	4	1	2	15	12	6
Akušeris	0,85	1						1
Kiti darbuotojai	31,9	35	5					

Įstaigos darbuotojai savo kvalifikaciją kėlė: gydytojai – 122 val., sveikatos priežiūros specialistai – 904 val., kiti darbuotojai – 136 val.

Vidutinis mėnesinis įstaigos darbuotojų darbo užmokestis 2018 m. vienam etatui sudarė (apskaičiuota vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. lapkričio 19 d. nutarimu Nr. 1288 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. gegužės 27 d. nutarimo Nr. 650 „Dėl darbuotojo, valstybės tarnautojo ir žvalgybos pareigūno vidutinio darbo užmokesčio apskaičiavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“: administracija – 1308,46 Eur; gydytojai – 2410,84 Eur; slaugytojai – 1325,88 Eur; personalas teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 1617,35 Eur.; kitas personalas – 967,06 Eur.

Detali informacija pateikta 2 lentelėje (vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. gruodžio 10 d. nutarimu Nr. 1389 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimo Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“).

*Įstaigos darbuotojams priskaičiuotas vidutinis mėnesio darbo užmokestis 2019 m., Eur. 2 lentelė*

	I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis
Administracija	1185,27	1216,53	1345,22	1486,81
Gydytojai	2180,56	2565,60	2513,15	2384,04
Slaugytojai	1209,34	1361,52	1373,70	1358,96
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1478,00	1726,25	1704,00	1561,13
Kitas personalas	864,69	1035,88	1004,63	963,06

### 3. TEIKIAMŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ANALIZĖ

#### 3.1. Prisirašiusių pacientų skaičius

Vadovaujantis Klaipėdos teritorinės kasos duomenimis, Šilutės rajone 2019 m. gruodžio 31 d. gyventojų skaičius buvo 37637. Per 2019 m. prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius sumažėjo **115** asmenys (2019 m. lapkričio 30 d. duomenimis). 2019 m. gruodžio 30 d. prisirašiusių skaičius buvo 9329, iš kurių drausti – 8553. Ilgalaikis palyginimas 2017-2019 metais – 3 lentelėje.

*3 lentelė*

	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Prisirašę gyventojai	8977	9515	9329
Iš jų drausti privalomuoju sveikatos draudimu	<b>8193</b>	<b>8663</b>	<b>8553</b>
Iš jų nedrausti	784	852	776

*Prisirašiusių gyventojų skaičius prie Įstaigos 2017 - 2019 m.*

Nuo 2011-05-25 teisės aktais reglamentuotas Lietuvos piliečių, deklaravusių išvykimą į užsienį, išbraukimas iš draudžiamųjų sąrašo. Įstaiga už Privalomuoju sveikatos draudimu neapdraustus asmenis finansavimo iš PSDF negauna. Todėl Įstaigos finansinei būklei įtaką daro tik apdrausti prisirašę gyventojai.

2019 m. prie Įstaigos naujai prisirašė **994** asmenys, išvyko į užsienį ar kitas sveikatos įstaigas 722 asmenys. 2019 m. mirė 166 asmenys, kurie buvo prisirašę prie Įstaigos ir buvo išduoti 25 mirties liudijimai.

#### 3.2. Apsilankymų analizė

Bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus sumažėjo nuo 59162 kartų 2018 metais iki 56882 kartų 2019 metais. Taip pat, padidėjo ir apsilankymo dažnumas pas gydytojus. Įstaigoje 2019 metais

vienas pacientas pas gydytoją lankėsi vidutiniškai 6,7 karto (2018 m. – 6,8). Nuolatos stebimų pacientų skaičius 2019 metų pabaigoje sudarė 3176 (2018 m. – 3291). Žinoma, tai sąlyginis skaičius, nes dalis pacientų lankosi pas gydytojus vieną kartą per 1–2 mėn., kiti lankosi vieną kartą per metus ar dar rečiau. Yra pacientų, kurie lankosi pas gydytojus keletą kartų per mėnesį.

VŠĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras stengiasi, kad asmens sveikatos priežiūros paslaugos priartėtų prie paciento. Įstaigos bendrosios praktikos, vidaus ligų ir vaikų ligų gydytojai vyksta į pacientų namus. 2019 m. buvo 3035 gydytojų vizitai paciento namuose.

Kaimo medicinos punktų slaugytojos suleidžia paskirtus vaistus, stato sistemas, atlieka kitas priskirtas funkcijas. Šeimos ir kitų gydytojų veiklos rezultatai apibendrinti 4 lentelėje.

*Šeimos ir kt. gydytojų veiklos rezultatai*

*4 lentelė*

Eil. Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Pokytis, proc.
		2018 m.	2019 m.	
1	Bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus (neįskaitant odontologų, psichiatrų)	59162	56882	-0,04
2	Pacientų apsilankymo dažnumas pas gydytojus (kartais)	6,8	6,7	-0,01
3	Bendras profilaktinių apsilankymų pas gydytojus skaičius	22912	25291	+10
4	Nuolatos stebimų pacientų skaičius	3291	3176	-0,03

### 3.3 Prevencinės paslaugos

Įstaigoje 2019 metais skatinamųjų paslaugų atlikta – 20157, t.y. 2356 - iomis paslaugomis daugiau nei 2018 m.

Chirurginiame kabinete atliktos – 1411 procedūros (2018 m. - 1443), t.y. 32 procedūromis mažiau nei praeitais kalendoriniais metais. Ambulatorinės operacijos chirurginiame kabinete atliktos 23.

Siekiant sumažinti gyventojų sergamumą, 2019 m. buvo gautos 800 nemokamos sezoninio gripo vakcinos. Visos 800 nemokamos sezoninio gripo vakcinos buvo panaudotos tikslingai. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo 29 str. 5 dalimi ir Lietuvos Respublikos Sveikatos ministro 2004-10-14 įsakymu Nr. V-716 „Dėl darbuotojų, kurie skiepijami darbdavio lėšomis, profesijų ir pareigybių sąrašo patvirtinimu“ (Žin., 2004, Nr. 155-5664) buvo paskiepyti 58 Įstaigos darbuotojai, kurie pageidavo skiepytis sezonine gripo vakcina.

Vaikų planinės imunizacijos rodikliai ataskaitiniais metais. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2014-02-27 įsakymu Nr. V-283 „Dėl Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendoriaus patvirtinimo“, nuo 2014 m. spalio mėn. 1 d. pradėta vaikus skiepyti

vakcinomis: PCV1 (iki 1 metų), PCV2 (iki 1 metų), PCV3 (iki 1 metų), PCV3 (1 metų), PCV4 (1 metų). Detalesnė informacija pateikta 5 lentelėje.

*Slaugos procedūrų ir kt. rodikliai*

*5 lentelė*

Eil. Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis	
		2018 m.	2019 m.
1	Atlikta procedūrų	28997	29125
2	Atlikta skatinamųjų paslaugų	8711	20157
3	Slaugytojų apsilankymai namuose	4433	5892
4	Paskiepyta gripo vakcinomis	500	800
5	Vaikų planinės imunizacijos rodikliai:		
5.1	Hepatito B vakcina paskiepyta vaikų (1 m.)	100%	100%
5.2	Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomelito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos vakcina paskiepyta vaikų (1 m.)	99%	82%
5.3	Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomelito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos vakcina paskiepyta vaikų (2 m.)	97%	96%
5.4	Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomelito vakcina paskiepyta vaikų (6 m.)	89%	92%
5.5	Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomelito vakcina paskiepyta vaikų (7 m.)	98%	98%
5.6	Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomelito vakcina paskiepyta vaikų (8 m.)	100%	100%
5.7	Difterijos, stabligės vakcina paskiepyta vaikų (15 m.)	89%	94%
5.8	Difterijos, stabligės vakcina paskiepyta vaikų (16 m.)	99%	100%
5.9	Difterijos, stabligės vakcina paskiepyta vaikų (17 m.)	97%	99%
5.10	Tymų, raudoniukės, epideminio parotito vakcina paskiepyta vaikų (1 m.)	54%	62%
5.11	Tymų, raudoniukės, epideminio parotito vakcina paskiepyta vaikų (2 m.)	98%	99%
5.12	Tymų, raudoniukės, epideminio parotito vakcina paskiepyta vaikų (6 m.)	89%	92%
5.13	Tymų, raudoniukės, epideminio parotito vakcina paskiepyta vaikų (7 m.)	98%	98%
5.14	Tymų, raudoniukės, epideminio parotito vakcina paskiepyta vaikų (8 m.)	100%	100%
5.15	PCV1 (iki 1 metų)	78%	82%
5.16	PCV2 (iki 1 metų)	60%	62%
5.17	PCV3 (iki 1 metų)	-	-
5.18	PCV3 (1 metų)	85%	92%
5.19	MenBV1(iki 1 metų)	45%	67%
5.20	MenBV2 (iki 1 metų)	26%	51%
5.21	HPV1 (11 metų)	69%	92%
5.22	HPV2 (11 metų)	17%	30%
5.23	HPV1 (12 metų)	80%	94%
5.24	HPV2 (12 metų)	71%	94%

*Procentų apimtys procentais apskaičiuojamos pagal formulę  $C=(B*100)/A$  (C-skiepijimo apimtis, B-paskiepytų asmenų skaičius, A-asmenų skiepijamoje amžiaus grupėje skaičius)*

Poliklinikoje esančioje klinikinėje laboratorijoje atliekami įvairūs tyrimai: laboratoriniai tyrimai, kurie priskirti šeimos gydytojo kompetencijai pagal šeimos gydytojo medicinos normą, skatinamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos paslaugų sąrašą bei prevencinių programų sąrašą, tai pat laboratoriniai tyrimai, kurie nepriskirti šeimos gydytojo kompetencijai, t. y. neįeina į pirminės sveikatos priežiūros normą. Jie atliekami pagal paciento pageidavimą. Apie 70 proc. objektyvios informacijos apie paciento būklę gaunama vadovaujantis laboratorinių tyrimų duomenimis. Taigi daugeliu atvejų mūsų laboratorijoje, skubiai atlikus pacientui paskirtus laboratorinius tyrimus, greičiau nustatoma ligos diagnozė ir paskiriamas gydymas. Įstaigoje tyrimai atliekami vadovaujantis reglamentuojančiomis šeimos gydytojo MN 14:2005 ir Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943 normomis.

2019 metais Įstaigos diagnostinės-biocheminės laboratorijoje atlikti 39112 tyrimai. 12512 tyrimai atlikti „Medicina practica“ laboratorijoje, su kuria sutartis sudaryta 2019-04-16 Nr.P16-23. Klinikinės diagnostinės-biocheminės laboratorijos veiklos rezultatai pateikiami 6 lentelėje.

*Klinikinės diagnostinės-biocheminės laboratorijos veiklos rezultatai*

*6 lentelė*

Laboratorinių tyrimų grupės	Tyrimų (analizių) skaičius
HEMATOLOGINIAI	11 532
BENDRAKLINIKINIAI	7 744
BIOCHEMINIAI	18 497
IMUNOLOGINIAI/	1 339
	39 112 tyrimai

### **3.4 Dantų protezavimo paslaugos**

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centre dirbantys gydytojai odontologai teikia paslaugas visiems prie Įstaigos prisirašiusiems gyventojams. Vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis atliekamas vaikams nuo 6 iki 14 metų. Ataskaitiniais metais vaikams silantinėmis medžiagomis buvo padengti 617 dantys (2018 m. - 337 dantys). Prie kitų sveikatos priežiūros įstaigų prisirašiusiems asmenims ir PSDF lėšomis nedraustiems asmenims pageidaujant, teikiamos mokamos odontologinės paslaugos. Odontologijos skyriaus veiklos rodikliai apibendrinti 7 lentelėje.

Eil. Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis	
		2018 m.	2019 m.
1	Bendras apsilankymų skaičius pas odontologus	11257	10400
2	Atlikta burnos higienos paslaugų	760	746
3	Atliktas vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (6-14 metų) (nurodytas padengtas dantų skaičius)	337	617

### 3.5. Greitosios medicinos pagalbos skyriaus veikla

Užtikrinant greitosios medicinos pagalbos (toliau tekste – GMP) paslaugų teikimą Šilutės rajono savivaldybės teritorijoje ir paribio rajonuose visą parą, GMP paslaugas dienos ir nakties metu teikia trys brigados. Greitoji medicinos pagalba teikiama viso rajono gyventojams, t. y. 38749 gyventojams (Klaipėdos teritorinės kasos duomenimis, Šilutės rajone 2018 m. gruodžio 31 d.). Nepertraukiamai budi trys greitosios medicinos pagalbos brigados. Iškvietimus koordinuoja Klaipėdos greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinė. Naudodamiesi technine ir programine įranga, įdiegta GMP automobiliuose, dispečeriai nustato automobilio dislokacijos vietą, radijo ryšio priemonėmis perduoda informaciją apie iškvietimą būdinčioms brigadoms.

Pastebima, kad mažėjant rajone gyventojų skaičiui bendras GMP iškvietimų skaičius padidėjo (+267 iškvietimai). Ataskaitiniais metais GMP bendras iškvietimų skaičius buvo 7699 (2018 m. – 7432). GMP brigados vyko į 7603 iškvietimus. Medicinos pagalba suteikta 7107 asmenims. 2019 m. nemažą GMP brigadų kvietimų skaičių dalinai lemia rajono gyventojų vyresnis amžius, padidėjęs gyventojų sergamumas lėtinėmis ligomis. GMP brigados atvykimo pas pacientą laiką ilgino tolimi atstumai, bloga atokių kaimų kelių būklė – nepravažumas prastomis oro sąlygomis bei 2019 m. kelių ruožuose: Žemaičių Naumištis – Šilutė, Rusnė – Šilutė bei Verdainė – Šilutė (remontuojamas tiltas) vykstantys kelių remonto darbai, nesklandumai kaimo vietovėse dėl gatvių pavadinimų keitimosi ir namų numeracijos nebuvimo, neteisingai arba nekonkrečiai nurodyto adreso pas pacientus ar įvykio vietas. Daugėja pacientų pervežimų atliekant klasterines funkcijas iš įvykio vietos į perkutalinės koronarinės intervencijos (VšĮ Klaipėdos jūrininkų ligoninę) bei traumų centrus ar tarpinės pagalbos ligoninę (VšĮ Tauragės ligoninę). Taip pat daugėja pacientų pervežimų į Klaipėdą dėl mažėjančio VšĮ Šilutės ligoninės paslaugų teikimo spektro (akušerinio, infekcinio skyriaus nebuvimas, vaikų chirurgo bei traumatologo, oftalmologo, LOR ir kt. paslaugų neteikimo). GMP brigadų darbuotojai dažnai atlieka ir socialinių darbuotojų vaidmenį, aptarnaudami asocialius, vienišus asmenis, kuriems daugeliu atvejų nėra būtina skubioji medicinos pagalba.



Užtikrinant kokybišką ir savalaikią pirmąją būtinąją pagalbą atokiems Šilutės rajono gyventojams nuo 2015 m. gegužės 18 d. įkurta greitosios medicinos pagalbos pastotis Žemaičių Naumiestyje, kuri teikia paslaugas Žemaičių Naumiesčio, Švėkšnos, Vainuto, Katyčių, Gardamo seniūnijų gyventojams. Įkūrus minėtą pastotę pagerėjo skubių iškvietimų atvykimo pas pacientus laikas.

2019 m. skubių iškvietimų miesto vietovėje buvo 2622 atvejai, iš jų 2482 (94,66%) buvo nuvykta iki 15 min. ir 140 (5,34 %) virš 16 min. Atidedamų iškvietimų (antros kategorijos) miesto vietovėje – 1249. 2019 m. skubių iškvietimų kaimo ir miestelio, kuriame gyvena mažiau kaip 4000 žmonių vykdyta 3055, iš jų 2767 (90,57 %) vykdyta iki 25 min. ir 288 (9,43%) daugiau nei 26 min. Atidedamų iškvietimų (antros kategorijos) kaimo ir miestelių vietovėse – 773.

Greitosios medicinos pagalbos veiklos rezultatai apibendrinti 8 lentelėje.

*Greitosios medicinos pagalbos veiklos rezultatai 8 lentelė*

Eil. Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Pokytis vnt.
		2019 m.	2018 m.	
1	Bendras iškvietimų skaičius	7699	7432	+267
2	Atsakyta dėl išvykimo nepagrįstumo, atšaukta	96	22	+74
3	Vykdyta iškvietimų	7603	7410	+193
4	Iškvietimai be rezultato	496	361	+135
5	Asmenų, kuriems suteikta med. pagalba	7107	7049	+58
	<i>Iš jų:</i>			
5.1	Nelaimingų atsitikimų	895	809	+86
5.2	Ūmių susirgimų ir būklių	5440	5574	-134
5.3	Nėštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos	4	14	-10
5.4	Gimdyvių	64	61	+3
5.5	Pervežimų	704	591	+113
6	Mokamų pervežimų	429	446	-17
7	Pacientų, nuvežtų į stacionarą skaičius	4347	4281	+66
7.1	Hospitalizuota	2587	1487	+1100

### 3.6. Prevencinės programos

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centre aktyviai dalyvauja prevencinėse programose. Prevencinės programos – tai prioritetinės paslaugos, kai daugelis žmonių turi galimybę išsitiirti nemokamai. Pacientams, draustiems privalomuoju sveikatos draudimu, prevenciniai tyrimai yra apmokami iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto. Dėl minėtų tyrimų pacientai turi kreiptis į šeimos gydytoją. 2019 m. pagal prevencines programas atliktos 3868 paslaugos (2018 m. – 3675).

Ataskaitiniais metais gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencine programa pasinaudoti pakviesta 760 moterų, iš jų 407 patikrintos. Gimdos kaklelio prevencinė programa skirta moterims nuo 25 iki 60 metų. Pagal ją vieną kartą per trejus metus atliekamas citologinis tepinėlio tyrimas.

Krūties vėžio prevencinė programa skirta moterims nuo 50 iki 60 metų. Pagal ją vieną kartą per dvejus metus atliekamas mamografinis tyrimas, leidžiantis tiksliai diagnozuoti vėžį ar iki vėžinius pakitimus. Pagal šią prevencinę programą 2019 m. prevenciškai tyrėsi 405 moterys (75 proc. nuo Įstaigoje prisirašiusių 50-69 metų moterų).

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa skirta vyrams nuo 50 iki 75 metų ir vyrams nuo 45 metų, kurių tėvai ar broliai yra sirgę prostatos vėžiu. Pagal ją vieną kartą per dvejus metus atliekamas kraujo tyrimas, parodantis prostatos specifinio antigeno koncentraciją kraujyje. 2019 metais priešinės liaukos (prostatos) vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje dalyvavo 313 vyrai. 2018 m. ši paslauga suteikta 340 vyrų.

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencijos programa asmenims, kurie yra 50-74 metų amžiaus atliekama kartą per du metus. Pagal šią prevencinę programą 2019 m. patikrinta 982 pacientai (72 proc. nuo Įstaigoje prisirašiusių 50-74 m. asmenų).

Vykdydami prevencines programas, 2019 m. Įstaigos šeimos, vidaus ligų gydytojai piktybinius navikus pirmą kartą nustatė 9 asmenims.

Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa skirta vyrams nuo 40 iki 55 metų ir moterims nuo 50 iki 65 metų. Programa atliekama vieną kartą per metus. 2019 metais patikrinti 1056 pacientai.

2018-2019 m. vykdytos prevencinės programos, finansuojamos iš PSDF bei VB lėšų

9 lentelė

Eil. Nr.	Vykdytos prevencinės programos	Suteiktų paslaugų kiekis	
		2018 m.	2019 m.
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymas:		
1.1	įstaigoje prisirašiusių moterų (25-60 m.)	1971	2159
1.2	atlikta informavimo paslauga	707	760
1.3	suteikta paslaugų pagal programą	349	407
2.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programos vykdymas:		
2.1	įstaigoje prisirašiusių moterų (50-69 m.)	1516	1658
2.2	suteikta paslaugų pagal programą	353	405
3.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas:		
3.1	įstaigoje prisirašiusių vyrų (50-75m.)	1520	1703
3.2	suteikta paslaugų pagal programą	340	313
4.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas:		
4.1	įstaigoje prisirašiusių pacientų (50-74 m.)	3281	3619
4.2	suteikta paslaugų pagal programą	993	982
5.	Pacientams, dalyvavusiems aukščiau	10	9

	minėtose programose, išaiškintų piktybinių navikų		
6.	Asmenų, priskiriamų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programos vykdymas:		
6.1	įstaigoje prisirašiusių pacientų (vyrų (40-55 m.) / moterų (50-65 m.))	869/1212	1056/1339
6.2	suteikta paslaugų pagal programą	967	1001

Užtikrinant Tuberkuliozės profilaktikos vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu “Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 6 d. įsakymu Nr.399 “Dėl tuberkulino mėginių atlikimo“ pakeitimo 2013 m. gruodžio 27 d.Nr.V-1249, bei Lietuvos medicinos normos MN 14:2005 ir kt. teisės aktų nuostatas, Įstaigoje vykdyta tuberkuliozės profilaktika“. Todėl įsigijome daugiau tuberkulino mėginių t.y. 180 dozių. Visos tuberkulinas panaudotas tikslingai ir 2019 m. atlikta 180 tuberkulino mėginiu . Nuo 2019 m. sausio 15 d. iki 2019 m. gruodžio 31 d. Mantų mėginių atlikta 180 vaikams iš jų 7 metų vaikams 62 ir rizikos grupių vaikams 58, o ne rizikos grupių vaikams atlikta 60. Iš 180 atliktų tuberkulino mėginių rasta teigiamo 12 vaikų iš jų rizikos vaikams 10, o ne rizikos vaikams 4.

2019 m. Įstaigoje prirašytų 7 m. amžiaus vaikų skaičius – 62, iš jų visiems atlikti tuberkulino mėginiai, tai sudaro 100 proc. Galima daryti išvadą, kad profilaktinis darbas dėl tuberkuliozės vykdomas 100 proc.

2019 m. suaugusiųjų rizikos grupėje 524 iš jų rengenologiškai patikrinti 497, tai sudaro 94,85 proc. esančių rizikos grupėje

2018 m. suaugusiųjų rizikos grupėje 543 iš jų rengenologiškai patikrinti 421, tai sudaro 77,53 proc. esančių rizikos grupėje.

Galime daryti išvadą, kad suaugusiųjų tarpe profilaktinis darbas 2019 m. vykdomas gerai.

2019 m. profilaktiškai dėl plaučių tuberkuliozės pasitikrino 1998 iš jų 4 pacientams rasta TB. Visi 4 pacientai nukreipti pulmonologo konsultacijai ir gydymo nustatymui. (2018 m. buvo rasta 19-ai pacientų).

Apibendrinant tuberkuliozės profilaktikos ir kontrolės vykdymą 2019 m. galime daryti išvadą, kad lyginant su 2018 m. teigiamų TB atvejų sumažėjo. 2019 m. gydytojai, slaugytojos sistemingai vykdė profilaktinį ir švietėjišką darbą: aiškino pacientams tuberkuliozės plitimo priežastis; sekė sergančių tuberkulioze gydymo režimą; informavo pacientams apie tuberkuliozės epidemiologinę būklę ir apsisaugojimą nuo jos būdus. Gydytojai ir slaugytojos 2019 m. siekė užtikrinti tiesiogiai kontroliuojamą pirmą kartą, pakartotinai susirgusių ir sergančiųjų atspariąją ir daugiau atsparumo vaistams tuberkulioze asmenų gydymą, vykdė tuberkuliozės ir ŽIV injekcijos profilaktiką.

Eil. Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	2018 m.	2019 m.
1	Vaikams įrašytiems rizikos grupėje atlikta tuberkulino mėginių	100 proc.	100 proc.
2	7 m. vaikams, įrašytiems rizikos grupėje atlikta tuberkulino mėginių	100 proc.	100 proc.
3	Patikrinta suaugusių dėl TB esančių rizikos grupėje (rengenologiškai)	77,53 proc.	94,85 proc.

Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2017 m. sausio 26 d. Nr. T1-559 sprendimu „Dėl tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso paslaugų teikimo Šilutės rajono savivaldybėje ir savivaldybės DOTS kabineto steigimo“ įstaiga buvo įpareigota steigti Šilutės rajono savivaldybės tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso paslaugų kabinetą (Savivaldybės DOTS kabinetą) ir organizuoti šio kabineto veiklą teisės aktų nustatyta tvarka. Nuo 2017 m. liepos 1 d. pradėjo veikti DOTS kabinetas. Įstaiga Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr.08.4.2-ESFA-R-615-31-0005 2018 m. rugsėjo 4 d. sutartimi Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-31-0005/P16-85 „Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas tuberkulioze sergantiems pacientams Šilutės rajono savivaldybėje“ (toliau – Projektas) įgyvendina projekto tikslus ir uždavinius. Projekto tiklas – mažinti Šilutės rajono savivaldybės gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės, išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikobakterijų atsiradimo ir plitimo. Projekto metu vykdomas tiesiogiai stebimo tęstinio tuberkulioze sergančių pacientų gydymas bei stebėjimas aprūpinant projekte dalyvaujančius asmenis maisto kuponais bei apmokant transporto išlaidas patirtas vykstant į DOTS kabinetą arba pas pacientą į namus ir kt. Užtikrinant projekto sutarties nuostatas 2018 m. spalio 3 d. pasirašyta maisto produktų pardavimo sutartis Nr. P16-91 su UAB „Egmina“. Sutarties nuostatomis tuberkulioze sergantys asmenys, besigydantys DOTS kabinete, maisto produktus įsigyti gali už kuponus, kurių vertė 9 Eur, visuose rajono UAB „Egmina“ parduotuvėse.

Nuo 2017 m. liepos 1d. iki 2019 m. gruodžio 31 d. DOTS kabinete tęsė tiesiogiai stebimo tęstinį gydymą 59 pacientai (33 pacientų yra projekto dalyviai) iš jų 50 baigė gydymą.

#### 4. KORUPCIJOS PREVENCIJA

Siekiant užtikrinti korupcijos apraiškų atsiradimą, VšĮ Šilutės rajono PSPC direktoriaus 2019 m. gruodžio 12 d. įsakymu Nr. V1-50 buvo patvirtinta 2020-2022 m. korupcijos prevencijos programa

ir jos įgyvendinimo priemonių planas. Vykdamas minėtą korupcijos prevencijos planą, įstaigos tinklapyje [www.silutespspc.lt](http://www.silutespspc.lt) bei įstaigos informacijos skelbimo vietose buvo patalpinti teisės aktai ir kiti informaciniai pranešimai antikorpucine tematika, sudaryta galimybė pacientams teikti anoniminius pranešimus el. paštu [info@silutespspc.lt](mailto:info@silutespspc.lt) ar telefonu 8 441 61024 dėl korupcijos apraiškų. Įstaigos darbuotojai supažindinti su antikorpuciniais teisės aktais.

Vadovaujantis minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr.V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, nuostatomis bei atsižvelgiant į VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Įstaiga) direktoriaus 2019 m. pavedimą atliktas vidaus auditas dėl kompensuojamų priemonių skyrimo ir apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis vertinimo. Analizuojamas laikotarpis nuo 2019.01.01 iki 2019.03.31. Vertinimo išvada parengta vadovaujantis 2019 m. balandžio 1 d. vidaus medicininio audito ataskaita.

Vadovaujantis Asmens sveikatos priežiūros įstaigų paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis standartine 2019 m. kovo 4 d. sutartimi Nr. P16-20 (toliau – Sutartis), Valstybinės ligonių kasos sutarties nuostatomis įstaigai skiria finansavimą kompensuojamoms priemonėms pagal prisirašiusių pacientų skaičių. Toliau PSDF biudžeto finansavimo suma proporcingai skiriama šeimos gydytojams pagal pacientų skaičių. 2019 m. I ketvirtyje prisirašiusių pacientų prie įstaigos buvo 8675, PSDF biudžeto skirta suma priemonėms kompensuoti – 83463,00 Eur. Atlikus išsamų vertinimą pastebima, kad išrašyta kompensuojamų priemonių suma viršijo I ketvirčio skirtą TLK finansavimo limitą. Tyrimo vertinimo metu pastebima, kad korupcijos pasireiškimo tikimybės apraiškų nerasta. TLK finansavimo limito perviršį sudarė pacientų didelis sergamumas lėtinėmis, sisteminėmis, virusinėmis (I ketvirtis - žiemos sezonas), kitomis ligomis bei senyvas pacientų amžius ir juos lydintios lėtinės ligos, kuris įtakoja kompensuojamų vaistų bei priemonių skyrimą.

Taip pat vykdytas ir Įstaigos pagrindinės veiklos kitų pajamų vertinimas. Auditą atliko Šilutės rajono kontrolės ir audito tarnyba (toliau – Tarnyba) pagal 2019 m. veiklos planą bei pavedimą. Audito procedūrų metu buvo tikrinti 2017/2018 m. pagrindinės veiklos kitų pajamų srityje 2017/2018 m. apskaitos dokumentai: apskaitos registras „Didžioji knyga“, pagrindinės veiklos kitų pajamų suvestiniai žiniaraščiai ir kt. Pakankamiems, patikimiems, tikimiems įrodymams gauti Tarnyba naudojo audito procedūras: patikrinimas (dokumentų tikrinimas), paklausimas (įrodymų gavimas pokalbio metu), pagrindinės procedūros (tam tikrų duomenų analizė).

Tarnyba, įvertinusi apskaitos duomenų teisingumą, klaidų ir neatitikimų nenustatė (Šilutės rajono kontrolės ir audito tarnybos 2019-06-05 raštas Nr.K10(1.2)-36 „Dėl 5 VŠĮ pagrindinės veiklos kitų pajamų vertinimo“).

Išanalizavus vidaus audito vertinimo išvadas dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo, išrašant kompensuojamas priemones pacientams, bei atsižvelgiant į Šilutės rajono kontrolės ir audito tarnybos vertinimą, dėl pagrindinės veiklos kitų pajamų nustatymo, korupcijos pasireiškimo tikimybės apraiškų nerasta.

## **5. PROJEKTAI**

Šiuo metu Įstaiga Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr.08.4.2-ESFA-R-615-31-0005 2018 m. rugsėjo 4 d. sutartimi Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-31-0005/P16-85 „Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas tuberkulioze sergantiems pacientams Šilutės rajono savivaldybėje“ įgyvendina projekto tikslus ir uždavinius. Projekto *tikslas* – mažinti Šilutės rajono savivaldybės gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės, išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikobakterijų atsiradimo ir plitimo. Projekto metu vykdomas tiesiogiai stebimo tęstinio tuberkulioze sergančių pacientų gydymas bei stebėjimas aprūpinant projekte dalyvaujančius asmenis maisto kuponais bei apmokant transporto išlaidas patirtas vykstant į DOTS kabinetą arba pas pacientą į namus.

2019 m. gruodžio 30 d. buvo įvykdytas projektas kartu su Šilutės rajono savivaldybe, Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“. Projekto *uždavinys* – pagerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą tikslinėms gyventojų grupėms bei sumažinti sveikatos netolygumus.

Projekto lėšomis buvo atliekamas kosmetinis remontas šeimos gydytojų kabinetuose, odontologiniame skyriuje, bei laiptinėje. Odontologiniame skyriuje buvo pakeisti gydytojų kabinetų langai. Iš gaunamų lėšų buvo įsigyta įvairios medicininės įrangos: procedūrinio paciento kėdė, 2-dvi ginekologinės kėdės pritaikytos neįgaliems, odontologinė įranga, odontologinis panoraminis rentgenas, 3 kardiografai, 2 defibriliatoriai, paciento kušetė, suaugusių ir vaikų svarstyklės, spirometras, lenta regėjimo aštrumui nustatyti. Taip pat lėšų buvo skiriama DOTS kabineto įrengimui: stalui, kėdei, medicininėms spintoms, kompiuteriniai įrangai įsigyti, kurias tam tikslui ir panaudojom.

Iš investicinių fondų buvo finansuojama 92,5 %, o 7,5% (kas sudarė 6235,33 eur.) turėjo prisidėti Įstaiga savo lėšomis.

## 6. REORGANIZACIJA

Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2019-09-26 sprendimu Nr. TI-130 „Dėl viešųjų įstaigų Vainuto ir Juknaičių ambulatorijų bei viešosios įstaigos Švėkšnos pirminės sveikatos priežiūros centro prijungiant prie Šilutės priminės sveikatos priežiūros centro reorganizavimo sąlygų aprašo“, prie VŠĮ Šilutės PSPC jungimo būdu 2019-12-31 buvo prijungtos viešosios įstaigos: VŠĮ Vainuto ir Juknaičių ambulatorijos bei VŠĮ Švėkšnos PSPC.

Reorganizavus įstaigas padaugėjo 13,25 etato. Prisirąšiusių pacientų padaugėjo 2761 iš kurių drausti 2379.

## 7. FINANSINĖ ANALIZĖ

### 7.1. Informacija apie viešosios įstaigos pajamas ir išlaidas per finansinius metus

2019 m. įstaigos pagrindinės veiklos perviršis	19333,00 Eur.
Kitos veiklos pajamos	-23,00 Eur.
<b><i>Iš viso 2019 m. veiklos perviršis</i></b>	<b><i>19310,00 Eur.</i></b>
Finansinės ir investicinės veiklos deficitas	0,00 Eur.
<b><i>Bendrasis rezultatas (perviršis)</i></b>	<b><i>19310,00 Eur.</i></b>

Eil. Nr.			Ataskaitinis laikotarpis	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis	Skirtumas	Pokytis procentais
<b>A.</b>	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>		<b>1886584</b>	<b>1707875</b>	<b>178709</b>	<b>10,46</b>
I.	FINANSAVIMO PAJAMOS		<b>79494</b>	<b>39171</b>	<b>40323</b>	<b>102,94</b>
I.1.	Iš valstybės biudžeto		300	85	<b>215</b>	
I.2.	Iš savivaldybių biudžetų		30	347	<b>-317</b>	
I.3.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų		28195	1189	<b>27006</b>	
I.4.	Iš kitų finansavimo šaltinių		50969	37550	<b>13419</b>	
III.	PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS		<b>1807090</b>	<b>1668704</b>	<b>138386</b>	<b>8,29</b>
III.1.			1638412	1487806	<b>150606</b>	<b>10,12</b>
III.2.	Pagrindinės veiklos pajamos už mokamas paslaugas		168678	181423	<b>-12745</b>	<b>-7,03</b>
III.3.	Pervestinių pagrindinės veiklos kitų pajamų suma			-525	<b>525</b>	

<b>B.</b>	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>1867251</b>	<b>1698616</b>	<b>168635</b>	<b>9,93</b>
I.	DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	1480742	1347308	<b>133434</b>	9,90
II.	NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS	33578	36227	<b>-2649</b>	-7,31
III.	KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ	52932	51747	<b>1185</b>	2,29
V.	TRANSPORTO	54257	52515	<b>1742</b>	3,32
VI.	KVALIFIKACIJOS KĖLIMO	3157	2919	<b>238</b>	8,15
VII.	PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO	29193	14599	<b>14594</b>	99,97
IX.	SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA	159809	140817	<b>18992</b>	13,49
XI.	NUOMOS	15	779	<b>-764</b>	-98,07
XIII	KITŲ PASLAUGŲ	46188	44404	<b>1784</b>	4,02
XIV	KITOS	7380	7301	<b>79</b>	1,08
<b>C.</b>	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PERVIRŠIS AR DEFICITAS</b>	<b>19333</b>	<b>9259</b>	<b>10074</b>	<b>108,80</b>
I.	KITOS VEIKLOS PAJAMOS	-23	9294	<b>-9317</b>	<b>-100,25</b>
<b>E.</b>	<b>FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS</b>		<b>469</b>	<b>-469</b>	<b>-100,00</b>
<b>H.</b>	<b>GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS</b>	<b>19310</b>	<b>19022</b>	<b>288</b>	<b>1,51</b>

2019 m. labiausiai padidėjo finansavimo pajamos. Bendrai finansuojamas projektas iš Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšų kodas 08.1.3-CPVA-R-609-31-0012 "Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Šilutės rajono savivaldybėje".

2019 m. finansavimo pajamos padidėjo. Apskaičiuotos pajamos už paslaugas iš PSDF padidėjo 10,12%. Už TLK suteiktas paslaugas buvo padidinti apmokėjimo įkainiai, atlikta daugiau skatinamųjų ir prevencinių programų paslaugų. Pagrindinės veiklos bendrosios sąnaudos padidėjo 9,93%.

Didžiausia sąnaudų dalį sudaro darbo užmokestis ir socialinis draudimas. Nuo 2019 m. rugsėjo mėn. sveikatos priežiūros paslaugas teikiantiems specialistams padidintas darbo užmokestis 7,5%. Mokos fondas sudaro 79% nuo visų pajamų.

### **2019 metams priimti įsipareigojimai įgyvendinti.**

*Įsigyta:* mašinos ir įrengimai – 63128,00 Eur, (tai medicininės priemonės bei įranga), baldai ir biuro įranga – 1229,00 Eur. kitas IMT – 2500,00 Eur.

*Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms, proc.*

*12 lentelė*

	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Valdymo išlaidos	4,67	4,68	4,13



Per 2019 metus direktorei priskaičiuota ir išmokėta darbo užmokesčio 35089,25 eur., sodros įmokos 873,71 eur. (iš viso 35962,96 eur.)

## **8. 2020 METAIS NUMATYTI ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAI**

- neviršyti Šilutės rajono savivaldybės tarybos nustatyto išlaidų normatyvo darbo užmokesčiui kartu su mokesčiu socialiniam draudimui nuo visų gaunamų pajamų;
- siekti, kad 2020 m. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis neviršytų 15% visų išlaidų;
- teikti paslaugas, apmokamas iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų, vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka ir taip pritraukti papildomą finansavimą;
- atsižvelgiant į TLK pasirašytas sutartis, peržiūrėti Įstaigos darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką;
- atsižvelgiant į Šilutės rajone mažėjantį gyventojų skaičių, siekti, kad prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius nesumažėtų daugiau kaip 10%;
- vykdyti pacientų apklausas dėl pacientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis paslaugomis, medicinos personalo bendravimo bei darbo kokybės lygio nustatymo.
- siekti teigiamo finansinio Įstaigos veiklos rezultato;
- GMP ir medicinos darbuotojus siųsti į kvalifikacijos kėlimo kursus;
- siekti, kad Įstaigos darbuotojų kaita nesudarytų daugiau kaip 15% nuo visų Įstaigoje dirbančių darbuotojų;
- siekti, kad pasitvirtinusių gautų skundų skaičius neviršytų 4 per metus;
- siekiant užtikrinti galimybę visiems pacientams gauti aukštos kokybės paslaugas Įstaigoje, atlikti teikiamų paslaugų vidinį medicininį auditą. Parengti reikalingas kokybės vadybos sistemos tvarkas, procedūras ir aprašymus;
- siekti Įstaigos skaidraus vardo suteikimo;
- įsigyti stacionarių kompiuterių (atnaujinti nusidėvėjusius);
- užtikrinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

### **8.1. 2020 metais numatytos Įstaigos finansinės prognozės:**

**2020 m. planuojamos pajamos** 1 990 000. (Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo – 1 800 000,00 Eur., iš kitų juridinių ir fizinių asmenų – 190 000,00 Eur.)

**2020 m. planuojamos sąnaudos** – 1 990 000,00 Eur Iš kurių:

Darbo užmokestis ir socialinis draudimas – 1 600 000,00 Eur.

Komunalinės paslaugos ir ryšiai – 55 000,00 Eur.

Transportas – 70 000,00 Eur.

Kvalifikacijos kėlimas – 3 000,00 Eur.

Paprastojo remonto ir eksploataavimo – 30 000,00 Eur.

Atsargų įsigijimas – 120 000,00 Eur (Iš kurių: medikamentai, spec. apranga, švaros ir valymo priemonės, medicininis inventorių, raštinės reikmenys, kitos atsargos).

Kitos paslaugos – 60 000,00 Eur.

Kitos sąnaudos – 10 000,00 Eur.

Ilgalaikio turto įsigijimas – 42 000,00 Eur. (Iš kurių: kompiuterinė įranga, baldai, defibriliatoriai GMP skyriui, kita įranga).

Direktorė

Lina Stanišauskienė

## **VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ PROJEKTAS**

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga) siekdamas įgyvendinti savo misiją tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus paslaugas, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagalbą ir orumą; aktyviai dalyvaujant visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme; prisiimant atsakomybę už Įstaigos teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms, 2019 metais nusimato šias veiklos užduotis.

### **1. Kiekybiniai Įstaigos vertinimo rodikliai:**

#### 1.1. Finansinis Įstaigos veiklos rezultatas:

- užbaigti metus su teigiamu Įstaigos veiklos finansiniu rezultatu ir siekti, kad 2020 m. Įstaigos finansinis rezultatas (perviršis) sudarytų nuo 0,5% iki 10,0% visų Įstaigos gaunamų pajamų.

#### 1.2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis:

- neviršyti Šilutės rajono savivaldybės tarybos nustatyto išlaidų normatyvo darbo užmokesčiui kartu su mokesčiu socialiniam draudimui nuo visų gaunamų pajamų;

- atsižvelgiant į TLK pasirašytas sutartis, peržiūrėti ir parengti naują Įstaigos darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką;

#### 1.3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis:

- siekti, kad 2020 m. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis neviršytų 15% visų išlaidų.

#### 1.4. Papildomi finansavimo šaltiniai:

- teikti paslaugas, apmokamas iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų, vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka.

#### 1.5. Prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius:

- atsižvelgiant į Šilutės rajone mažėjantį gyventojų skaičių, siekti, kad prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius nesumažėtų daugiau kaip 10%.

### **2. Kokybiniai Įstaigos veiklos vertinimo rodikliai:**

#### 2.1. pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos:

- vykdyti pacientų apklausas dėl pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis paslaugomis, medicinos personalo bendravimo bei darbo kokybės lygio nustatymo.

- siekti, kad pasitvirtinusių gautų skundų skaičius neviršytų 4 per metus.

#### 2.2. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis:

- siekiant užtikrinti galimybę visiems pacientams gauti aukštos kokybės paslaugas Įstaigoje, atlikti teikiamų paslaugų vidinį medicininį auditą. Parengti reikalingas kokybės vadybos sistemos tvarkas, procedūras ir aprašymus;

- gavus raštišką TLK pranešimą apie ketvirčiui skirtų PSDF biudžeto lėšų viršijimą, atlikti vidaus medicininį auditą, siekiant išsiaiškinti, ar pagrįstai išduodami medicininės reabilitacijos ir (ar) sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo siuntimai ir naudojamos PSDF biudžeto lėšos;

- atlikti skiriamų skatinamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo tvarkos auditą;

- atlikti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo dokumentavimo auditą.

### 2.3. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis:

- siekti, kad Įstaigos darbuotojų kaita nesudarytų daugiau kaip 15% nuo visų Įstaigoje dirbančių darbuotojų.

### 2.4. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:

- užtikrinti prioritetinių paslaugų teikimą, vadovaujantis 2020 m. asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų kompensavimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto prioritetinių krypčių sąrašu.

### 2.5. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:

- siekti, kad pacientai gautų tinkamą ir išsamią informaciją apie Įstaigos veiklą Įstaigos internetinėje svetainėje: [www.silutespspc.lt](http://www.silutespspc.lt);

- atnaujinti gydytojams spausdinimo priemonės, modernizuoti procedūrinį kabinetą

### 2.6. Taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas:

- dalyvauti bent vienoje vykdomoje akcijoje nukreiptoje prieš korupciją;

- vykdant pacientų apklausą, į klausimyną įtraukti klausimus susijusius su korupcija;

### 2.7. Dalyvavimo įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas (toliau – prevencinės programos) mastas.

- siekti suteikti kuo didesniame pacientų skaičiui prevencinių programų.

### 2.8 Greitosios medicinos pagalbos paslaugų lygis:

- GMP ir medicinos darbuotojus siųsti į kvalifikacijos kėlimo kursus;

### 2.9 Įsigyti stacionarių kompiuterių (atnaujinti nusidėvėjusius).

### 3. Modernizuoti ir atnaujinti medicinos punktus.

