

VŠĮ ŠILUTĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. DUOMENYS APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau tekste - Įstaiga) pagal Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šilutės rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

Įstaigos **misija** – tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus paslaugas, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagalbą ir orumą; aktyviai dalyvaujant visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme; prisiimant atsakomybę už Įstaigos teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms.

Įstaigos **vizija** – akredituota pagal Lietuvos Sveikatos apsaugos ministerijos reikalavimus atitinkanti pirminės sveikatos priežiūros įstaiga.

Įstaigos **tikslai ir uždaviniai:**

- užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį ir asortimentą;

- užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paslaugų prieinamumą, priimtinumą, tobulinant kokybės sistemos valdymą ir vidaus medicininį audita;

- gerinti sveikatos priežiūros įstaigos darbo aplinką darbuotojams ir pacientams;

- didinti ankstyvos diagnostikos ir prevencinių programų įgyvendinimo apimtį ir efektyvumą;

- diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, apskaitai, analizei ir kt.;

- užtikrinti darbuotojų ir pacientų bendravimą ir bendradarbiavimą lygiaverte partneryste ir abipuse pagarba pagrįstais principais;

- skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą;

- didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą;

- įtvirtinti nuostatą, kad pacientas pats svarbiausias sveikatos priežiūros proceso dalyvis.

Įstaiga savo funkcijas atlieka vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos sveikatos

apsaugos ministro įsakymais, Valstybinės ligonių kasos prie sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus įsakymais, viešosios įstaigos Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro įstatais, patvirtintais 2020 m. gruodžio 17 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-557.

Įstaigos steigėjas – Šilutės rajono savivaldybės taryba.

Įstaiga įsteigta 1997 m. birželio 26 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 56 ir yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos dalis. Įstaiga yra juridinis asmuo, turintis ūkinį-finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitą banke.

Vienintelis Įstaigos dalininkas – Šilutės rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas 2020 metų pradžiai ir pabaigai sudaro 36 720 Eur.

Įstaigos vadovas – Lina Stanišauskienė paskirta dirba nuo 2017 m. gruodžio 15 d., Šilutės rajono savivaldybės 2017 m. gruodžio 14 d. mero potvarkiu Nr. M2-88.

Įstaigos licencija Nr. 291 išduota 2001 m. gruodžio 29 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Vadovaudamasi licencijos nuostatomis Įstaiga teikia paslaugas: šeimos medicinos; akušerio – akušerio praktikos; slaugos: bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga; bendrąją asmens sveikatos priežiūros - laboratorinės diagnostikos; bendruomenės slaugos medicinos punktuose; bendruomenės slaugos - greitosios medicinos pagalbos. Aukščiau minėta licencija buvo atnaujinta 2020 m. spalio 29 d.

Licencija Nr. 0223 veiklai su jonizuojančios spinduliuotės šaltiniais išduota 2000 m. birželio 13 d. Radiacinės saugos centro.

Licencija Nr. 0922 odontologinės (pagalbos) ir burnos priežiūros paslaugos veiklai išduota 2007 m. sausio 16 d. Lietuvos Respublikos Odontologų rūmų.

Įstaiga veikia pagal sutartis su Klaipėdos teritorine ligonių kasa. 2020 m. kovo 20 d. sudaryta sutartis dėl Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis Nr. P16-23.

2. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLĄ ĮGYVENDINANT JOS ĮSTATUOSE NUMATYTUS VEIKLOS TIKSLUS

2020 m. sausio 1d. Įstaigoje dirbo 113 darbuotojų, 2020 m. gruodžio 31 d. Įstaigoje dirbo 113 darbuotojų: iš jų 106 fiziniai asmenys dirbo pagrindinėse pareigose ir 7 fiziniai asmenys dirbo antraeilėse pareigose. Iš viso per 2020 metus priimta 34 darbuotojai (iš jų 20 reorganizacijos būdu), atleisti 15 (iš jų 2 reorganizacijos būdu).

Įstaigos darbuotojų ir etatų skaičius ataskaitinių metų pabaigoje

1 lentelė

Pavadinimas	Etatai	Fizinių asmenų, dirbančių pagrindiniame darbe	Dirbantys antraeilėse pareigose	Iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	Daugiau kaip 65 m.
Iš viso:	99,47	106	7					
Iš jų:								
Gydytojai (šeimos, vidaus, vaikų ligų, chirurgas, ginekologas)	12,15	11	3	3	1	1	4	5
Gydytojai odontologai	5	6		1	3		2	
Slaugytojai	43,07	48	2	1	3	18	18	8
Akušeris	0,85	1						1
Kiti darbuotojai	38,4	40	2					

Įstaigos darbuotojai savo kvalifikaciją kėlė: gydytojai – 80 val., sveikatos priežiūros specialistai – 500 val., kiti darbuotojai – 90 val.

Vidutinis mėnesinis įstaigos darbuotojų darbo užmokestis 2020 m. vienam etatui sudarė (apskaičiuota vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. lapkričio 19 d. nutarimu Nr. 1288 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. gegužės 27 d. nutarimo Nr. 650 „Dėl darbuotojo, valstybės tarnautojo ir žvalgybos pareigūno vidutinio darbo užmokesčio apskaičiavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“: administracija – 1796,24 Eur; gydytojai – 2535,67 Eur; slaugytojai – 1586,69 Eur; personalas teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 1302,25 Eur.; kitas personalas – 1182,43 Eur.

Detali informacija pateikta 2 lentelėje (vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. gruodžio 10 d. nutarimu Nr. 1389 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimo Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“).

Įstaigos darbuotojams priskaičiuotas vidutinis mėnesio darbo užmokestis 2020 m., Eur. 2 lentelė

	I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis
Administracija	1760,57	2176,73	1697,45	1606,36
Gydytojai	2420,90	2489,88	2662,61	2572,53
Slaugytojai	1266,52	1718,12	1851,13	1547,97
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1404,93	1112,57	1436,09	1255,31
Kitas personalas	1035,68	1275,85	1355,76	1062,42

3. TEIKIAMŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ANALIZĖ

3.1. Prisirašiusių pacientų skaičius

Vadovaujantis Klaipėdos teritorinės kasos duomenimis, Šilutės rajone 2020 m. gruodžio 31 d. gyventojų skaičius buvo 37076. Per 2020 m. prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius sumažėjo **503** asmenys (2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis). 2020 m. gruodžio 31 d. prisirašiusių skaičius buvo 11358, iš kurių drausti – 10412 gyventojai (3 lentelėje).

3 lentelė

	2020 m.
Prisirašę gyventojai	11358
Iš jų drausti privalomuoju sveikatos draudimu	10412
Iš jų nedrausti	946

Prisirašiusių gyventojų skaičius prie Įstaigos 2020 m.

Nuo 2011-05-25 teisės aktais reglamentuotas Lietuvos piliečių, deklaravusių išvykimą į užsienį, išbraukimas iš draudžiamųjų sąrašo. Įstaiga už Privalomuoju sveikatos draudimu neapdraustus asmenis finansavimo iš PSDF negauna. Todėl Įstaigos finansinei būklei įtaką daro tik apdrausti prisirašę gyventojai.

2020 m. prie Įstaigos naujai prisirašė **3828** asmenys, išvyko į užsienį ar kitas sveikatos įstaigas 1214 asmenys. 2020 m. mirė 220 asmenys, kurie buvo prisirašę prie Įstaigos ir buvo išduoti 18 mirties liudijimai.

3.2. Apsilankymų analizė

2020 m. kovo 16 d. Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbus karantiną dėl COVID-19 ligos, buvo daugiau paslaugų suteikta nuotoliniu būdu (pacientai konsultuojami telefonu, išrašomi elektroniniai receptai bei elektroniniai siuntimai pas specialistu). Bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus sumažėjo nuo 56882 kartų 2019 metais iki 42755 kartų 2020 metais. Sumažėjo ir apsilankymo dažnumas pas gydytojus. Įstaigoje 2020 metais vienas pacientas pas gydytoją lankėsi vidutiniškai 4,1 karto (2019 m. – 6,7).

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras stengiasi, kad asmens sveikatos priežiūros paslaugos priartėtų prie paciento. Įstaigos bendrosios praktikos, vidaus ligų ir vaikų ligų gydytojai vyksta į pacientų namus. 2020 m. dėl karantino paskelbimo Lietuvos Respublikos teritorijoje vizitai paciento namuose buvo ribojami.

Kaimo medicinos punktų slaugytojos suleidžia paskirtus vaistus, stato sistemas, atlieka kitas priskirtas funkcijas. Šeimos ir kitų gydytojų veiklos rezultatai apibendrinti 4 lentelėje.

Šeimos ir kt. gydytojų veiklos rezultatai

4 lentelė

Eil. Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis	
		2020 m.	2019 m.
1	Bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus (neįskaitant odontologų, psichiatrų)	42755	56882
2	Pacientų apsilankymo dažnumas pas gydytojus (kartais)	4,1	6,7
3	Bendras profilaktinių apsilankymų pas gydytojus skaičius	25030	25291

3.3 Prevencinės paslaugos

Įstaigoje 2020 metais skatinamųjų paslaugų atlikta – 23281. Siekiant sumažinti gyventojų sergamumą, 2020 m. buvo gautos 750 nemokamos sezoninio gripo vakcinos. Visos 750 nemokamos sezoninio gripo vakcinos buvo panaudotos tikslingai. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo 29 str. 5 dalimi ir Lietuvos Respublikos Sveikatos ministro 2004-10-14 įsakymu Nr. V-716 „Dėl darbuotojų, kurie skiepijami darbdavio lėšomis, profesijų ir pareigybių sąrašo patvirtinimu“ (Žin., 2004, Nr. 155-5664) buvo paskiepyti 62 Įstaigos darbuotojai, kurie pageidavo skiepytis sezonine gripo vakcina.

Vaikų planinės imunizacijos rodikliai ataskaitiniais metais. Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2014-02-27 įsakymu Nr. V-283 „Dėl Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendoriaus patvirtinimo“, nuo 2014 m. spalio mėn. 1 d. pradėta vaikus skiepyti vakcinomis: PCV1 (iki 1 metų), PCV2 (iki 1 metų), PCV3 (iki 1 metų), PCV3 (1 metų), PCV4 (1 metų).

Poliklinikoje esančioje klinikinėje laboratorijoje atliekami įvairūs tyrimai: laboratoriniai tyrimai, kurie priskirti šeimos gydytojo kompetencijai pagal šeimos gydytojo medicinos normą, skatinamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos paslaugų sąrašą bei prevencinių programų sąrašą, tai pat laboratoriniai tyrimai, kurie nepriskirti šeimos gydytojo kompetencijai, t. y. neįeina į pirminės sveikatos priežiūros normą. Jie atliekami pagal paciento pageidavimą. Apie 70 proc. objektyvios informacijos apie paciento būklę gaunama vadovaujantis laboratorinių tyrimų duomenimis. Taigi daugeliu atvejų mūsų laboratorijoje, skubiai atlikus pacientui paskirtus laboratorinius tyrimus, greičiau nustatoma ligos diagnozė ir paskiriamas gydymas. Įstaigoje tyrimai atliekami vadovaujantis reglamentuojančiomis šeimos gydytojo MN 14:2005 ir Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943 normomis.

2020 metais Įstaigos diagnostinės-biocheminės laboratorijoje atlikti 28851 tyrimai. UAB „Medicina practica“ laboratorijoje atlikti 12126 tyrimai, sutartis sudaryta 2020-04-17 Nr. P16-34. Klinikinės diagnostinės-biocheminės laboratorijos veiklos rezultatai pateikiami 5 lentelėje.

Klinikinės diagnostinės-biocheminės laboratorijos veiklos rezultatai

5 lentelė

Laboratorinių tyrimų grupės	Tyrimų (analičių) skaičius
HEMATOLOGINIAI	8701
BENDRAKLINIKINIAI	5981
BIOCHEMINIAI	13341
IMUNOLOGINIAI/	828
	28 851 tyrimai

3.4 Dantų protezavimo paslaugos

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centre dirbantys gydytojai odontologai teikia paslaugas visiems prie Įstaigos prisirašiusiems gyventojams. Vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis atliekamas vaikams nuo 6 iki 14 metų. Ataskaitiniais metais vaikams silantinėmis medžiagomis buvo padengti 551 dantys (2019 m. - 617 dantys). Prie kitų sveikatos priežiūros įstaigų prisirašiusiems asmenims ir PSDF lėšomis nedraustiems asmenims pageidaujant, teikiamos mokamos odontologinės paslaugos. Paskelbus karantiną Lietuvos Respublikos teritorijoje dėl COVID-19 ligos, odontologai teikė, tik būtinąją pagalbą. Odontologijos skyriaus veiklos rodikliai apibendrinti 6 lentelėje.

Odontologijos skyriaus veiklos rodikliai

6 lentelė

Eil. Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis	
		2020 m.	2019 m.
1	Bendras apsilankymų skaičius pas odontologus	6707	10400
2	Atlikta burnos higienos paslaugų	498	746
3	Atliktas vaikų krūminių dantų dengimas silantinėmis medžiagomis (6-14 metų) (nurodytas padengtas dantų skaičius)	551	617

3.5. Greitosios medicinos pagalbos skyriaus veikla

Užtikrinant greitosios medicinos pagalbos (toliau tekste – GMP) paslaugų teikimą Šilutės rajono savivaldybės teritorijoje ir paribio rajonuose visą parą, dienos ir nakties metu GMP paslaugas teikia trys brigados. Greitoji medicinos pagalba teikiama viso rajono gyventojams, t. y. 37 076 gyventojams

(Lietuvos statistika, 2021). Rajono įvykių ir gyventojų iškvietimus koordinuoja VšĮ Klaipėdos greitosios medicinos pagalbos stoties dispečerinė. Naudojant techninę bei programinę įrangą, budintys dispečeriai nustato automobilio dislokacijos vietą ir radijo ryšio priemonėmis perduoda iškvietimus būdintioms brigadoms.

Ataskaitiniais metais GMP bendras iškvietimų skaičius buvo 7761 (2019 m. – 7699). GMP brigados vyko į 7761 iškvietimus. GMP pagalba suteikta 7320 asmenims. Šalyje paskelbus ekstremalią padėtį bei įvedus karantiną dėl COVID-19 ligos, bendras GMP iškvietimų skaičius padidėjo 62 iškvietimais. Pastebima, kad 2020 m. daugumos iškvietimų priežastys buvo ūmus pilvo skausmas, karščiavimas, dusulys, vėmimas, kraujospūdžio padidėjimas, galvos svaigimas ir kt. Lyginant su 2019 m. ataskaitiniais metais sumažėjo iškvietimų su lėtinių ligų simptomais, dominavo ūmūs susirgimai, koronavirusas, širdies ir kraujagyslių ligos. Nemažėjo iškvietimų dėl nelaimingų atsitikimų, jų būta 1089 (t. y. 194 iškvietimais daugiau nei 2019 m).

Susidarius epidemiologinei situacijai VšĮ Šilutės ligoninėje dėl žmogiškųjų išteklių (medicinos darbuotojų trūkumo) rajono ligoninėje sumažėjo paslaugų teikimo spektras (buvo sustabdytos planinės ir skubios operacijos, neatliekami endoskopijos tyrimai, neteikiamos antro lygio stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos ir kt.), todėl GMP brigadų atvykimo pas pacientą laiką ilgino tolimi atstumai, pervežant pacientus į Klaipėdos ligonines.

Užtikrinant klasterines funkcijas iš įvykio vietos į perkutalinės koronarinės intervencijos ligoninę (VšĮ Klaipėdos jūrininkų ligoninę) pervežti 44 pacientai.

Apskritus metus vykdomi pervežimai į Klaipėdą dėl sumažėjusio VšĮ Šilutės ligoninės paslaugų teikimo spektro (akušerijos, nėštumo patologijos, infekcinių ligų, vaikų chirurgo bei traumatologo, oftalmologo, LOR ir kt. paslaugų neteikimo). Susidarius sudėtingai situacijai karantino metu gautas ne vienas iškvietimas pas asocialius, vienišus asmenis, kuriems nėra būtina skubioji medicinos pagalba (reikalinga socialinė paslauga, priežiūra, dėmesys).

Užtikrinant kokybišką ir savalaikią pirmąją būtinąją pagalbą atokiems Šilutės rajono gyventojams nuo 2015 m. gegužės 18 d. įkurta greitosios medicinos pagalbos pastotis Žemaičių Naumiestyje, kuri teikia paslaugas Žemaičių Naumiesčio, Švėkšnos, Vainuto, Katyčių, Gardamo seniūnijų gyventojams, ypatingu skubios pagalbos atveju talkininkauja rajone likusioms dviem GMP brigadoms.

2020 m. skubių iškvietimų miesto vietovėje buvo 2061 atvejais, iš jų 1940 iškvietimų buvo nuvykta iki 15 min. ir 121 iškvietimą virš 16 min. Atidedamų iškvietimų (antros kategorijos) miesto vietovėje – 1578. 2020 m. skubių iškvietimų kaimo ir miestelio, kuriame gyvena mažiau kaip 4000

žmonių vykdyta 2432 iškvietimų, iš jų 2207 iškvietimai vykdyti iki 25 min. ir 225 iškvietimai daugiau nei 26 min. Atidedamų iškvietimų (antros kategorijos) kaimo ir miestelių vietovėse – 1249.

Greitosios medicinos pagalbos veiklos rezultatai apibendrinti 7 lentelėje.

Greitosios medicinos pagalbos veiklos rezultatai 7 lentelė

Eil. Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Pokytis vnt.
		2020 m.	2019 m.	
1	Bendras iškvietimų, skaičius	7761	7699	+62
2	Vykdyta iškvietimų, skaičius	7761	7603	+158
3	Iškvietimai be rezultato, skaičius	441	496	-55
4	Asmenų, kuriems suteikta med. pagalba, skaičius	7320	7107	+213
	<i>Iš jų:</i>			
4.1	Nelaimingų atsitikimų	1089	895	+194
4.2	Ūmių susirgimų ir būklių, skaičius	5373	5440	-67
4.3	Nėščiųjų ir gimdyvių pervežtų dėl nėštumo, gimdymo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos, skaičius	64	64	
4.4	Pervežimų, skaičius	794	704	+90
5	Mokamų pervežimų, skaičius	185	429	-244
6	Pacientų, nuvežtų į stacionarą, skaičius	4079	4347	-268

3.6. Prevencinės programos

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centre aktyviai dalyvauja prevencinėse programose. Prevencinės programos – tai prioritetinės paslaugos, kai daugelis žmonių turi galimybę išsitiirti nemokamai. Pacientams, draustiems privalomuoju sveikatos draudimu, prevenciniai tyrimai yra apmokami iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto. Dėl minėtų tyrimų pacientai turi kreiptis į šeimos gydytoją. 2020 m. kovo 16 dieną paskelbus Lietuvos respublikoje karantiną dėl COVID-19 ligos, prevencinių programų buvo atliekama mažiau, kadangi darbas vyko nuotoliniu būdu.

Ataskaitiniais metais gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencine programa pasinaudoti pakviesta 533 moterų, iš jų 220 patikrintos. Gimdos kaklelio prevencinė programa skirta moterims nuo 25 iki 60 metų. Pagal ją vieną kartą per trejus metus atliekamas citologinis tepinėlio tyrimas.

Krūties vėžio prevencinė programa skirta moterims nuo 50 iki 60 metų. Pagal ją vieną kartą per dvejus metus atliekamas mamografinis tyrimas, leidžiantis tiksliai diagnozuoti vėžį ar iki vėžinius pakitimus. Pagal šią prevencinę programą 2020 m. prevenciškai tyrėsi 335 moterys.

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa skirta vyrams nuo 50 iki 75 metų ir vyrams nuo 45 metų, kurių tėvai ar broliai yra sirgę prostatos vėžiu. Pagal ją vieną kartą per dvejus

metus atliekamas kraujo tyrimas, parodantis prostatos specifinio antigeno koncentraciją kraujyje. 2020 metais priešinės liaukos (prostatos) vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje dalyvavo 252 vyrai. 2019 m. ši paslauga suteikta 313 vyrų.

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencijos programa asmenims, kurie yra 50-74 metų amžiaus atliekama kartą per du metus. Pagal šią prevencinę programą 2020 m. patikrinta 668 pacientai.

Vykdydami prevencines programas, 2020 m. Įstaigos šeimos, vidaus ligų gydytojai piktybinius navikus pirmą kartą nustatė 7 asmenims.

Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa skirta vyrams nuo 40 iki 55 metų ir moterims nuo 50 iki 65 metų. Programa atliekama vieną kartą per metus. 2020 metais patikrinti 1001 pacientai.

2019-2020 m. vykdytos prevencinės programos, finansuojamos iš PSDF bei VB lėšų

8 lentelė

Eil. Nr.	Vykdytos prevencinės programos	Suteiktų paslaugų kiekis	
		2020 m.	2019 m.
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymas:		
1.1	įstaigoje prisirašiusių moterų (25-60 m.)	2212	2159
1.2	atlikta informavimo paslauga	533	760
1.3	suteikta paslaugų pagal programą	220	407
2.	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programos vykdymas:		
2.1	įstaigoje prisirašiusių moterų (50-69 m.)	1849	1658
2.2	suteikta paslaugų pagal programą	335	405
3.	Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas:		
3.1	įstaigoje prisirašiusių vyrų (50-75m.)	2002	1703
3.2	suteikta paslaugų pagal programą	252	313
4.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas:		
4.1	įstaigoje prisirašiusių pacientų (50-74 m.)	4178	3619
4.2	suteikta paslaugų pagal programą	668	982
5.	Pacientams, dalyvavusiems aukščiau minėtose programose, išaiškintų piktybinių navikų	7	9
6.	Asmenų, priskiriamų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programos vykdymas:		
6.1	įstaigoje prisirašiusių pacientų (vyrų (40-55 m.) / moterų (50-65 m.))	1098/1442	1056/1339
6.2	suteikta paslaugų pagal programą	745	1001

Užtikrinant Tuberkuliozės profilaktikos vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu “Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugpjūčio 6 d. įsakymu Nr.399 “Dėl tuberkulino mėginių atlikimo“ pakeitimo 2013 m. gruodžio 27 d.Nr.V-1249, bei Lietuvos medicinos normos MN 14:2005 ir kt. teisės aktų nuostatas, Įstaigoje vykdyta

tuberkuliozės profilaktika“. Įsigijome 165 dozes tuberkulino mėginių, jis panaudotas tikslingai ir 2020 m. atlikta 115 tuberkulino mėginiu. Mantų mėginių atlikta 115 vaikams iš jų 7 metų vaikams 83 ir rizikos grupių vaikams 32. Iš 115 atliktų tuberkulino mėginių rasta teigiamo 3 vaikų iš jų rizikos vaikams 1, o ne rizikos vaikams 2.

2020 m. Įstaigoje prirašytų 7 m. amžiaus vaikų skaičius – 85, iš jų 83 atlikti tuberkulino mėginiai. Galima daryti išvadą, kad profilaktinis darbas dėl tuberkuliozės vykdomas 99,9 proc.

Tuberkuliozės profilaktikos ir kontrolės vykdymą 2020 m. gydytojai, slaugytojos sistemingai vykdė profilaktinį ir švietėjišką darbą: aiškino pacientams tuberkuliozės plitimo priežastis; sekė sergančių tuberkulioze gydymo režimą; informavo pacientams apie tuberkuliozės epidemiologinę būklę ir apsisaugojimą nuo jos būdus. Gydytojai ir slaugytojos 2020 m. siekė užtikrinti tiesiogiai kontroliuojamą pirmą kartą, pakartotinai susirgusių ir sergančiųjų atspariąją ir daugiau atsparumo vaistams tuberkulioze asmenų gydymą, vykdė tuberkuliozės ir ŽIV injekcijos profilaktiką.

Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2017 m. sausio 26 d. Nr. T1-559 sprendimu „Dėl tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso paslaugų teikimo Šilutės rajono savivaldybėje ir savivaldybės DOTS kabineto steigimo“ įstaiga buvo įpareigota steigti Šilutės rajono savivaldybės tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso paslaugų kabinetą (Savivaldybės DOTS kabinetą) ir organizuoti šio kabineto veiklą teisės aktų nustatyta tvarka. Nuo 2017 m. liepos 1 d. pradėjo veikti DOTS kabinetas. Įstaiga Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr.08.4.2-ESFA-R-615-31-0005 2018 m. rugsėjo 4 d. sutartimi Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-31-0005/P16-85, „Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas tuberkulioze sergantiems pacientams Šilutės rajono savivaldybėje“ (toliau – Projektas) įgyvendina projekto tikslus ir uždavinius. Projekto tikslas – mažinti Šilutės rajono savivaldybės gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės, išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikobakterijų atsiradimo ir plitimo. Projekto metu vykdomas tiesiogiai stebimo tęstinio tuberkulioze sergančių pacientų gydymas bei stebėjimas aprūpinant projekte dalyvaujančius asmenis maisto kuponais bei apmokant transporto išlaidas patirtas vykstant į DOTS kabinetą arba pas pacientą į namus ir kt. Užtikrinant projekto sutarties nuostatas 2018 m. spalio 3 d. pasirašyta maisto produktų pardavimo sutartis Nr. P16-91 su UAB „Egmina“. Sutarties nuostatomis tuberkulioze sergantys asmenys, besigydantys DOTS kabinete, maisto produktus įsigyti gali už kuponus, kurių vertė 9 Eur, visuose rajono UAB „Egmina“ parduotuvėse.

Nuo 2017 m. liepos 1d. iki 2020 m. gruodžio 31 d. DOTS kabinete tęsė tiesiogiai stebimo tęstinį gydymą 75 pacientai (49 pacientų yra projekto dalyviai) iš jų 71 (44 projekto dalyvių) baigė gydymą.

3.7. COVID-19 liga (koronaviruso infekcija)

Nuo 2020 m. kovo 16 d. paskelbus Lietuvos Respublikos teritorijoje karantiną (Lietuvos Respublikos vyriausybės 2020 m. kovo 14 d. nutarimas Nr. 207 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“) VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras darbą vykdė laikydamasis visų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo rekomendacijų. ASPI gydytojai: odontologai, šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų, chirurgo, akušerio – ginekologo paslaugas teikė nuotoliniu būdu (konsultacijos telefonu, elektroninių receptų ir siuntimų rašymas). Esant būtinumui pacientai buvo priimami kontaktinei apžiūrai ir tolimesniam gydymo paskyrimui prieš tai suderinus vizitą su bendrosios praktikos slaugytoja arba gydytoju telefonu. Kontaktinės apžiūros buvo vykdomos laikantis visų higienos normų reikalavimų ir dėvint asmens apsaugos priemones.

Remiantis Šilutės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. kovo 31 d. įsakymu Nr. A1-370 „Dėl ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų viršutinių kvėpavimo takų infekcijos simptomų turintiems pacientams teikimo“ VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga) buvo įpareigotas organizuoti ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas viršutinių kvėpavimo takų infekcijos simptomų turintiems pacientams (toliau – Karščiavimo klinika) teikimą. Įstaigoje Karščiavimo klinika įsteigta VšĮ Šilutės ligoninės (konsultacinės poliklinikos) patalpose nuo 2020 m. balandžio 14 d. iki 2020 m. gegužės 22 d. (toliau Karščiavimo klinikos funkcijos perduotos teikti VšĮ Šilutės ligoninei).

Karščiavimo klinikos funkcijas vykdyti padėjo komandos: UAB medicinos centras „Puriena“ (šeimos gydytojas), UAB „Šilutės šeimos gydytojų centras“ (2 šeimos gydytojai ir 2 bendrosios praktikos slaugytojos), VšĮ Šilutės ligoninė (1 gydytojas radiologas ir 2 radiologijos technologės), su kuriais buvo pasirašomos trišalės sutartys dėl darbuotojų darbo funkcijų atlikimo dviem darbdaviams. VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro komanda: Karščiavimo klinikos koordinatorius, 2 šeimos gydytojai ir 1 bendrosios praktikos slaugytoja.

Įstaigoje Karščiavimo klinikos veiklos metu buvo priimti 51 pacientas (buvo atliekami tyrimai, rentgenogramos, gydytojo apžiūra ir suteikta konsultacija dėl tolimesnio gydymo).

4. KORUPCIJOS PREVENCIJA

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Įstaiga) 2020-2022 m. korupcijos prevencijos programa (toliau - Programa) parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionalinės

kovos su korupcija 2015-2025 metų programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Seimo 2015 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. XII-1537, „Dėl Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015-2025 metų programos patvirtinimo“ nuostatomis, Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos, Viešojo administravimo, Viešųjų ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymų nuostatomis, Korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601 „Dėl korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos patvirtinimo“, nuostatomis, Korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009 m. lapkričio 17 d. įsakymu Nr. V-942 „Dėl korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos patvirtinimo“, nuostatomis ir kitais Lietuvos Respublikos galiojančiais teisės aktais ir patvirtinta VšĮ Šilutės rajono PSPC direktoriaus 2019 m. gruodžio 12 d. įsakymu Nr. V1-50 „Dėl viešosios įstaigos Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro 2020-2022 m. korupcijos prevencijos programos ir įgyvendinimo priemonių plano patvirtinimo“.

Vykdamas minėtą korupcijos prevencijos programos priemonių plano nuostatas, įgyvendintos plane numatytos priemonės, parengta Įstaigos 2020 m. korupcijos prevencijos programos priemonių plano ataskaita ir patalpinta įstaigos tinklapyje www.silutespspc.lt.

Įstaigos informacijos skelbimo viešai patalpinti teisės aktai ir kiti informaciniai pranešimai antikorpucine tematika, sudaryta galimybė pacientams teikti anoniminius pranešimus el. paštu info@silutespspc.lt ar telefonu 8 441 61024 dėl korupcijos apraiškų. Įstaigos darbuotojai supažindinti su antikorpuciniais teisės aktais.

Vadovaujantis minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, nuostatomis bei atsižvelgiant į VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Įstaiga) direktoriaus 2020 m. pavedimą atliktas vidaus auditas dėl veiksmų susidūrus su pacientais, kuriems įtariama Covid-19. Dėl paskelbto visuotinio karantino auditai atlikti nuotoliniu būdu 2020 m. gegužės 5 d. ir 2020 m. spalio 27 d. Vertinimo išvada: neatitikčių nenustatyta.

Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 23 d. sprendimu Nr. T1-337 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo viešajai įstaigai Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centrui“ suteiktas Įstaigai Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas (korupcijos indeksas 110).

5. PROJEKTAI

Šiuo metu Įstaiga Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr.08.4.2-ESFA-R-615-31-0005 2018 m. rugsėjo 4 d. sutartimi Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-31-0005/P16-85 „Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas tuberkulioze sergantiems pacientams Šilutės rajono savivaldybėje“ įgyvendina projekto tikslus ir uždavinius. Projekto *tikslas* – mažinti Šilutės rajono savivaldybės gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės, išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikobakterijų atsiradimo ir plitimo. Projekto metu vykdomas tiesiogiai stebimo tęstinio tuberkulioze sergančių pacientų gydymas bei stebėjimas aprūpinant projekte dalyvaujančius asmenis maisto kuponais bei apmokant transporto išlaidas patirtas vykstant į DOTS kabinetą arba pas pacientą į namus.

6. REORGANIZACIJA

Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2019-09-26 sprendimu Nr. Tl-130 „Dėl viešųjų įstaigų Vainuto ir Juknaičių ambulatorijų bei viešosios įstaigos Švėkšnos pirminės sveikatos priežiūros centro prijungiant prie Šilutės priminės sveikatos priežiūros centro reorganizavimo sąlygų aprašo“, prie VŠĮ Šilutės PSPC jungimo būdu 2019-12-31 buvo prijungtos viešosios įstaigos: VŠĮ Vainuto ir Juknaičių ambulatorijos bei VŠĮ Švėkšnos PSPC. Prijungus šias Įstaigas buvo perimtas -83031 Eur. nuostolis (VŠĮ Juknaičių ambulatorija ir Pašyšių medicinos punktas –56391 Eur., VŠĮ Švėkšnos PSPC ir Inkaklių medicinos punktas –27018 Eur. VŠĮ Vainuto ambulatorija, Krauleidiškių ir Bikavėnų medicinos punktai +378 Eur.

Reorganizavus įstaigas padaugėjo 13,25 etato. Prisirašiusiųjų pacientų padaugėjo 2761 iš kurių drausti 2379.

7. FINANSINĖ ANALIZĖ

7.1. Informacija apie viešosios įstaigos pajamas ir išlaidas per finansinius metus

2020 m. įstaigos pagrindinės veiklos perviršis	34876,00 Eur.
Kitos veiklos pajamos	
<i>Iš viso 2020 m. veiklos perviršis</i>	<i>34876,00 Eur.</i>
Finansinės ir investicinės veiklos deficitai	0,00 Eur.
<i>Bendrasis rezultatas (perviršis)</i>	<i>34876,00 Eur.</i>

E il. Nr.	Straipsniai	Ataskaitinis laikotarpis	Praėjęs ataskaitinis laikotarpis	Skirtumas	Pokytis procentais
A.	PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS	2508807	1886584	622223	32,98
I.	FINANSAVIMO PAJAMOS	253905	79494	174411	219,40
I.1.	Iš valstybės biudžeto	41903	300	41603	
I.2.	Iš savivaldybių biudžetų	3	30	-27	
I.3.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	17336	28195	-10859	
I.4.	Iš kitų finansavimo šaltinių	194663	50969	143694	
III.	PAGRINDINĖS VEIKLOS KITOS PAJAMOS	2254902	1668704	586198	35,13
III.1.	Pagrindinės veiklos pajamos iš PSDF	2118998	1638412	480586	29,33
III.2.	Pagrindinės veiklos pajamos už mokamas paslaugas	135904	168678	-32774	-19,43
III.3.	Pervestinių pagrindinės veiklos kitų pajamų suma			0	
B.	PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	2473931	1867251	606680	32,49
I.	DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	1985610	1480742	504868	34,10
II.	NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS	52026	33578	18448	54,94
III.	KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ	65860	52932	12928	24,42
V.	TRANSPORTO	59708	54257	5451	10,05
VI.	KVALIFIKACIJOS KĖLIMO	2013	3157	-1144	-36,24
VI I.	PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO	12863	29193	-16330	-55,94
IX.	SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA	229226	159809	69417	43,44
XI.	NUOMOS	64	15	49	326,67
XI II.	KITŲ PASLAUGŲ	46959	46188	771	1,67
XI V.	KITOS	19602	7380	12222	165,61
C.	PAGRINDINĖS VEIKLOS PERVIRŠIS AR DEFICITAS	34876	19333	15543	80,40
I.	KITOS VEIKLOS PAJAMOS		-23	23	-100,00
E.	FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS REZULTATAS			0	
H.	GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS	34876	19310	15566	80,61

2020 m. finansavimo pajamos padidėjo. Gautas finansavimas iš teritorinės ligonių kasos (TLK) darbo užmokesčio kompensavimui 121291,00 Eur., gautas finansavimo likutis gruodžio 31 d. 33157,00 Eur. Apskaičiuotos pajamos už paslaugas iš PSDF padidėjo 29,33%. Už TLK suteiktas paslaugas kas mėnesį karantino metu buvo mokama 1/12 sutartyje numatytos sumos. Apskaičiuotos mokamos paslaugos sumažėjo 19,43%.

Gauta parama turtu, išskyrus pinigus iš UAB Berlin Chemie menarini Baltic 673,00 Eur., VšĮ Laisvės TV 5467,00 Eur., Labdaros fondas Vienybė 393,00 Eur., UAB koncernas SBA 498,00 Eur.

Dėl paskelbto karantino, dėl COVID-19 ligos, buvo stabdomas tiesioginis pacientų aptarnavimas, išskyrus būtinąją ir pirmąją pagalbą.

Didžiausia sąnaudų dalį sudaro darbo užmokestis ir socialinis draudimas. Nuo 2020 m. kovo mėn. paskelbus ekstremalią situaciją Lietuvos respublikos teritorijoje, GMP padalinio darbuotojams buvo padidintas darbo užmokestis 100%, kitiems darbuotojams buvo mokami priedai, priemokos už papildomus darbus.

Sveikatos priežiūros paslaugas teikiantiems specialistams nuo balandžio mėn. padidintas darbo užmokestis 6,5%. Mokesčių fondą 2020 metais sudaro 79% nuo visų pajamų.

Įsigytas ilgalaikis turtas: kompiuterinis kasos aparatas ALTERA 556,60 Eur. (4 vienetai), odontologinis įrenginys X-Smart PLUS KIT 1500,00 Eur., Nešiojamas kompiuteris Lenovo 509,00 Eur., nešiojamas kompiuteris Lenovo 577,39 Eur., Stacionarus kompiuteris Lenovo 1324,00 Eur., Šilumos siurblys oras-oras 880,00 Eur., antivirusinė programa ESET 336,18 Eur.

Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms, proc.

9 lentelė

	2020 m.	2019 m.
Valdymo išlaidos	5,03	4,67

Per 2020 metus direktorei priskaičiuota ir išmokėta darbo užmokesčio 20306,72 eur., sodros įmokos 1252,63 eur. (iš viso 51559,35 eur.)

8. 2021 METAIS NUMATYTI ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAI

- nevirsyti Šilutės rajono savivaldybės tarybos nustatyto išlaidų normatyvo darbo užmokesčiui kartu su mokesčiu socialiniam draudimui nuo visų gaunamų pajamų;
- siekti, kad 2021 m. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis nevirsytų 15% visų išlaidų;

- teikti paslaugas, apmokamas iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų, vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka ir taip pritraukti papildomą finansavimą;
- atsižvelgiant į TLK pasirašytas sutartis, peržiūrėti Įstaigos darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką;
- atsižvelgiant į Šilutės rajone mažėjantį gyventojų skaičių, siekti, kad prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius nesumažėtų daugiau kaip 10%;
- vykdyti pacientų apklausas dėl pacientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis paslaugomis, medicinos personalo bendravimo bei darbo kokybės lygio nustatymo.
- siekti teigiamo finansinio Įstaigos veiklos rezultato;
- GMP ir medicinos darbuotojus siųsti į kvalifikacijos kėlimo kursus;
- siekti, kad Įstaigos darbuotojų kaita nesudarytų daugiau kaip 15% nuo visų Įstaigoje dirbančių darbuotojų;
- siekti, kad pasitvirtinusių gautų skundų skaičius neviršytų 4 per metus;
- siekiant užtikrinti galimybę visiems pacientams gauti aukštos kokybės paslaugas Įstaigoje, atlikti teikiamų paslaugų vidinį medicininį auditą. Parengti reikalingas kokybės vadybos sistemos tvarkas, procedūras ir aprašymus;
- siekti Įstaigos skaidraus vardo suteikimo;
- įsigyti stacionarių kompiuterių (atnaujinti nusidėvėjusius);
- užtikrinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

8.1. 2021 metais numatytos Įstaigos finansinės prognozės:

2021 m. planuojamos pajamos 2 550 000. (Iš privalomojo sveikatos draudimo fondo – 2 120 000,00 Eur., iš kitų juridinių ir fizinių asmenų – 180 000,00 Eur., finansavimo pajamos – 300 000 Eur.)

2021 m. planuojamos sąnaudos – 2 545 000,00 Eur Iš kurių:

Darbo užmokestis ir socialinis draudimas – 2 003 386,00 Eur.

Komunalinės paslaugos ir ryšiai – 66 000,00 Eur.

Transportas – 65 000,00 Eur.

Kvalifikacijos kėlimas – 13 000,00 Eur.

Paprastojo remonto ir eksploatavimo – 43 700,00 Eur.

Atsargų įsigijimas – 230 000,00 Eur (Iš kurių: medikamentai, spec. apranga, švaros ir valymo priemonės, medicininis inventoriųs, raštinės reikmenys, kitos atsargos).

Kitos paslaugos – 47 000,00 Eur.

Kitos sąnaudos – 27414,00 Eur.

Ilgalaikio turto įsigijimas – 96 500,00 Eur. (Iš kurių: kompiuterinė įranga, baldai, defibriliatorius GMP skyriui, kita įranga).

Direktorė

Lina Stanišauskienė

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ PROJEKTAS

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Įstaiga) siekdamas įgyvendinti savo misiją tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia pacientams saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus paslaugas, tinkamai naudojantis turimais ištekliais, stengiantis užtikrinti pacientų privatumą, žmogiškąją pagalbą ir orumą; aktyviai dalyvaujant visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime bei mokyme; prisiimant atsakomybę už Įstaigos teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas žmonėms, 2021 metais nusimato šias veiklos užduotis.

1. Kiekybiniai Įstaigos vertinimo rodikliai:

1.1. Finansinis Įstaigos veiklos rezultatas:

- užbaigti metus su teigiamu Įstaigos veiklos finansiniu rezultatu ir siekti, kad 2021 m. Įstaigos finansinis rezultatas (perviršis) sudarytų nuo 0,5% iki 10,0% visų Įstaigos gaunamų pajamų.

1.2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis:

- neviršyti Šilutės rajono savivaldybės tarybos nustatyto išlaidų normatyvo darbo užmokesčiui kartu su mokesčiu socialiniam draudimui nuo visų gaunamų pajamų;
- atsižvelgiant į TLK pasirašytas sutartis, peržiūrėti ir parengti naują Įstaigos darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką;

1.3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis:

- siekti, kad 2021 m. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis neviršytų 15% visų išlaidų.

1.4. Papildomi finansavimo šaltiniai:

- teikti paslaugas, apmokamas iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų, vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka.

1.5. Prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius:

- atsižvelgiant į Šilutės rajone mažėjančią gyventojų skaičių, siekti, kad prie Įstaigos prisirašiusių draustų asmenų skaičius nesumažėtų daugiau kaip 10%.

2. Kokybiniai Įstaigos veiklos vertinimo rodikliai:

2.1. pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos:

- vykdyti pacientų apklausas dėl pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis paslaugomis, medicinos personalo bendravimo bei darbo kokybės lygio nustatymo.
- siekti, kad pasitvirtinusių gautų skundų skaičius neviršytų 4 per metus.

2.2. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis:

- siekiant užtikrinti galimybę visiems pacientams gauti aukštos kokybės paslaugas Įstaigoje, atlikti teikiamų paslaugų vidinį medicininį auditą. Parengti reikalingas kokybės vadybos sistemos tvarkas, procedūras ir aprašymus;

- gavus raštišką TLK pranešimą apie ketvirčiui skirtų PSDF biudžeto lėšų viršijimą, atlikti vidaus medicininį auditą, siekiant išsiaiškinti, ar pagrįstai išduodami medicininės reabilitacijos ir (ar) sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo siuntimai ir naudojamos PSDF biudžeto lėšos;

- atlikti skiriamų skatinamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo tvarkos auditą;

- atlikti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimo dokumentavimo auditą.

2.3. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis:

- siekti, kad Įstaigos darbuotojų kaita nesudarytų daugiau kaip 15% nuo visų Įstaigoje dirbančių darbuotojų.

2.4. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:

- užtikrinti prioritetinių paslaugų teikimą, vadovaujantis 2021 m. asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų kompensavimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto prioritetinių krypčių sąrašu.

2.5. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:

- siekti, kad pacientai gautų tinkamą ir išsamią informaciją apie Įstaigos veiklą Įstaigos internetinėje svetainėje: www.silutespspc.lt;

- atnaujinti gydytojams spausdinimo priemonės, modernizuoti procedūrinį kabinetą

2.6. Taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas:

- dalyvauti bent vienoje vykdomoje akcijoje nukreiptoje prieš korupciją;

- vykdant pacientų apklausą, į klausimyną įtraukti klausimus susijusius su korupcija;

2.7. Dalyvavimo įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas (toliau – prevencinės programos) mastas.

- siekti suteikti kuo didesniam pacientų skaičiui prevencinių programų.

2.8 Greitosios medicinos pagalbos paslaugų lygis:

- GMP ir medicinos darbuotojus siųsti į kvalifikacijos kėlimo kursus;

2.9 Įsigyti stacionarių kompiuterių (atnaujinti nusidėvėjusius).

3. Modernizuoti ir atnaujinti medicinos punktus.